CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

Article 1 / Préambule

Les présentes conditions sont conclues entre, d'une part,
www.ukindwear.com affilié à UKIND,
sous couvert de S.A.S. DOZEWAFFLE, 1 Avenue du Figuier 33115 Pyla sur Mer
RCS Bordeaux B 523 423 663,
ci-après dénommée « UKIND »

et, d'autre part,
les personnes souhaitant effectuer un achat via le site Internet de UKIND (www.ukindwear.com)
ci-après dénommées « le client ».

Ces conditions ne concernent à titre exclusif que les personnes physiques non commerçantes. Les parties conviennent que leurs relations seront régies exclusivement par le présent contrat, à l'exclusion de toute condition préalablement disponible sur le site. Si une condition venait à faire défaut, elle serait considérée être régie par les usages en vigueur dans le secteur de la vente à distance dont les sociétés ont siège en France.
UKIND s'engage à respecter toutes les dispositions du Code de la Consommation relatives à la vente à distance.

Article 2 / Responsabilité pour les offres en ligne

(1) En ce qui concerne www.ukindwear.com, UKIND a la responsabilité de tous les produits et motifs présentés, ainsi que l'organisation générale de la boutique.
(2) Les articles visibles sur le site sont disponibles jusqu'à l'épuisement des stocks. Tout produit visible sur le site est présent en stock. La fiche produit vous indique la(s) taille(s) disponible(s). Un produit qui n'est plus disponible sera signalé clairement comme épuisé sur le site.
Cas exceptionnel :
Si, suite à une erreur de notre part, un ou plusieurs produits de votre commande n'étaient plus disponibles, notre service client entrerait en relation avec vous pour en informer.
Vous auriez alors les choix suivants :
- être remboursé de la valeur du ou des produits manquants et conserver les autres produits de votre commande.
- être remboursé de la valeur du ou des produits manquants et des frais de port si votre commande ne comporte que ce ou ces produits.
En cas de débit ou d'encaissement visant la commande d'un article indisponible, www.ukindwear.com s'engage dans un délai de 15 jours à rembourser le client du montant de la commande pour un paiement par carte bancaire. Dans tous les cas, www.ukindwear.com s'engage à prévenir par courrier électronique tout client qui aurait passé commande d'un article indisponible.
(3) Les produits proposés à la vente sont décrits et présentés avec la plus grande exactitude possible, à partir des informations fournies par le fabricant. Si malgré toutes nos précautions, des erreurs ont pu se produire, nous ne pourrions en aucun cas être engagés sur ce fait. Toute remarque sera prise en compte. Envoyez un mail à : contact@ukindwear.com

Article 3 / Exécution du contrat

(1) Les offres publiées sur le site Internet ne représentent pas d'invitation contraignante pour passer commande avec UKIND.
(2) En complétant et validant une commande en ligne via la boutique, le client entre dans un accord d'obligation pour un contrat de vente, qui est un contrat de travail et de matériels. Dans le cas où l'offre est prise, UKIND enverra au client une confirmation de commande par email.

Article 4 / Livraison/Envoi

(1) Les livraisons sont effectuées au niveau international.
(2) Les livraisons sont envoyées à partir de UKIND par des transporteurs sélectionnés. Le client est responsable du paiement des coûts d'envoi estimés. Ce coût est basé sur la valeur et la destination de l'envoi. La liste des coûts actuels de livraison est communiquée sur www.ukindwear.com.
(3) Les commandes doivent arriver au plus tard sous trois semaines. En règle générale, la plupart des produits sont envoyés sous un délai beaucoup plus rapide et arrivent dans un délai inférieur à 3 semaines.
(4) Les clients n'ont pas le droit de réclamer une compensation pour les délais de livraison, tant que UKIND établit un contact immédiat et que le dommage n'est pas intentionnel, ou que ce n'est pas le résultat d'une grande négligence.

Article 5 / Prix

(1) Pour les clients de l'Union Européenne, le prix indiqué est le prix final. La TVA incluse est la TVA française au taux en vigueur pour les produits concernés. Si le taux de TVA venait à être modifié, ces changements pourront être répercutés sur le prix des articles sans que le client en soit préalablement informé. Les taux de taxe sont déterminés par l'adresse de livraison.
(2) Pour les clients en dehors de l'Union Européenne, le prix affiché est le prix net. Ceci est déterminé par l'adresse de livraison. Si des taxes doivent être payées dans le pays de livraison, ces coûts doivent être payés par le client en addition de la valeur de la commande. Certains produits peuvent être taxés par des frais d'importation. Ces charges doivent aussi être payées par le client en addition à la valeur de la commande.
(3) Le client est responsable pour le paiement des frais de livraison. La charge est basée sur la valeur de la commande et la destination. La liste des frais de livraison est disponible sur www.ukindwear.com

Article 6 / Paiement

(1) Le paiement est effectué par carte bancaire. UKIND détient les droits de limiter les méthodes de paiement disponible pour le client basé sur la valeur de la commande, la destination ou autres critères objectifs.
- Par carte bancaire directement sur le site.
Il convient de valider son adresse, le produit et le prix total. De fournir le numéro de sa carte bancaire associé à la date d'expiration. www.ukindwear.com accusera réception de la commande dès sa validation par courrier électronique.
Aucun envoi en contre remboursement ne sera accepté quel qu'en soit le motif.
(2) Le prix de vente est donné immédiatement sans escompte.
(3) Afin d'assurer la sécurité des paiements, le site www.ukindwear.com utilise les services de paiement sécurisé en partenariat avec Paypal.
Les données confidentielles (le numéro de carte bancaire à 16 chiffres ainsi que la date d'expiration) sont directement transmises cryptées sur le serveur de la banque sans transiter sur les supports physiques du serveur www.ukindwear.com.
Lorsque les coordonnées bancaires sont validées : le gestionnaire de télépaiement sécurisé adresse une demande d'autorisation au réseau carte bancaire. Le gestionnaire de télépaiement délivre un certificat électronique.
(4) Si le mode de paiement sélectionné par le client n'est pas possible, malgré les termes du contrat de UKIND, en particulier en raison d'un solde de compte en banque trop faible ou de données bancaires incorrectes, le client est responsable de tous les coûts engagés par l'intervention d'un tiers pour résoudre le paiement.
(5) UKIND détient les droits d'utiliser un tiers pour procéder au transfert des paiements.
a) Si le paiement est retardé, UKIND peut engager une agence de collecte de dette et transférer toutes les données personnelles pour que le paiement soit accompli.
b) Dans le cas où un tiers est engagé pour procéder au paiement, le transfert du paiement est complété seulement si le paiement stipulé par le tiers est entièrement payé.

Article 7 / Garantie

(1) Les détails, les dessins, les photos, les données techniques et les descriptions qui sont inclus dans les brochures, les catalogues, les bulletins ou les listes de tarifs sont uniquement à titre informatif. UKIND ne garantit pas la justesse de ces informations.
(2) Si le client détecte une erreur dans la garantie du vendeur, le client a le droit de réclamer une nouvelle version du contrat, une annulation de contrat ou une réduction des prix de vente.
(3) En cas de retour de marchandise à cause de dommages de qualité, UKIND prendra en charge les frais d'envoi.

Article 8 / Limite de responsabilité

(1) UKIND ne sera pas responsable de la non-exécution totale ou partielle de ses obligations au titre du présent contrat, si cette non-exécution est provoquée par un événement constitutif de force majeure, notamment en cas de perturbation ou grève totale ou partielle notamment des services postaux et moyens de transport et/ou communications, inondation, incendie. Seront considérés comme cas de force majeure les événements remplissant les critères fixés par la jurisprudence de la 2ème chambre civile de la Cour de cassation. En présence d'un événement constitutif de force majeure, UKIND vous en avisera dans les cinq jours ouvrables suivant la survenance de cet événement. Au-delà d'un délai d'un mois d'interruption pour cause de force majeure, UKIND pourra ne pas honorer la commande, à charge pour elle de vous rembourser le cas échéant.
(2) En conséquence, la responsabilité de www.ukindwear.com ne saurait être engagée pour tous les inconvénients ou dommages inhérents à l'utilisation du réseau Internet et totalement extérieurs aux diligences et précautions prises par www.ukindwear.com. En particulier, toute perturbation dans la fourniture du service, ou toute intrusion extérieure ou présence de virus informatique, ne saurait engager la responsabilité de www.ukindwear.com.
(3) De même, tout fait qualifié de force majeure au sens de la jurisprudence de la Cour de Cassation, exonère totalement www.ukindwear.com de toute responsabilité.

Article 9 / Droits de rétraction

(1) Conformément à l'article L.121-20 du Code de la Consommation, le délai pendant lequel le client peut faire valoir son droit à rétractation est de 7 jours à compter de la date de réception du ou des articles.
(2) Le retour, à ses frais, du ou des articles, en bon état et non usagé, dans ce délai doit être accompagné d'une copie de la facture d'achat, ou d'un courrier rappelant les coordonnées du client, son numéro de commande, à l'adresse suivante :
UKIND
B. P. 10024
33430 Bazas
Les frais de retour dans le cas d'une rétractation sont à votre charge.
Pour effectuer un retour à vos frais, vous devez faire une demande auprès de UKIND, et nous renvoyer le colis en indiquant simplement votre nom et le numéro de votre commande. Tout retour ne précisant pas votre nom ou le numéro de votre commande ne sera pas accepté par nos services. Il vous sera automatiquement retourné.
(3) Seront refusés par le vendeur tout article endommagé qui n'aurait pas fait l'objet de remarques ou de réserves expresses par le client dès la livraison.
(4) Nous nous engageons à vous faire un échange, un avoir ou un remboursement dans un délai maximum de 15 jours après la réception des produits par nos soins.

Article 10 / Signature et preuve

(1) Pour tout paiement par carte bancaire sur le site www.ukindwear.com, le certificat électronique délivré par le gestionnaire de télépaiement vaudra preuve du montant et de la date de la transaction, conformément aux dispositions des articles 1316 et suivants du Code Civil ainsi que les moyens d'archivage électronique mis en place par www.ukindwear.com. À cet égard, les dates et heures du serveur feront foi entre les parties.
(2) Dans tous les cas, la validation de la commande, avec le paiement effectué par carte bancaire directement sur le site, vaut signature et acceptation expresse de toutes les opérations effectuées sur le site.

Article 11 / Protection des données

(1) UKIND possède les droits de sauvegarde et de traitement des informations client nécessaires pour le partenariat UKIND et pour le respect du contrat sous la surveillance des actes de protection de données de la loi nationale. Aussi, UKIND possède les droits de partage et d'utilisation des informations client à l'intérieur de S.A.S. Dozewaffle.
(2) Conformément à la loi n°78-17 du 06 janvier 1978, tout utilisateur ou client du site bénéficie en outre d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données le concernant. Toutes les demandes relatives au présent article devront être envoyées par courrier électronique à l'adresse contact@ukindwear.com

Article 12 / Anomalies techniques et de production

(1) Dans l'exécution du contrat, UKIND possède les droits d'apporter de légères modifications sur les descriptifs brochures, catalogues et autres documents écrits ou électroniques concernant les caractéristiques du matériel, des couleurs, du poids, des mesures, des propriétés de production ou propriétés similaires tant qu'elles répondent raisonnablement aux attentes du client.

Article 13 / Domaine de juridiction

(1) Les présentes conditions générales de vente et les relations contractuelles entre vous et UKIND sont soumises à la réglementation française. En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant toute action judiciaire.

Article 14 / Intégralité du contrat

(1) Les présentes conditions conclues entre www.ukindwear.com et le client expriment l'intégralité des obligations des parties. Aucune indication, aucun document ne peuvent engendrer des obligations au titre des présentes, s'ils ne font l'objet d'un avenant signé par les deux parties. Aucune correspondance antérieure à la signature du présent contrat ne peut engendrer des obligations au titre dudit contrat.
(2) Cependant, si une condition venait à faire défaut, elle serait considérée être régie par les usages en vigueur dans le secteur de la vente.

Article 15 : Nullité partielle

(1) Dans le cas d'annulation d'une clause particulière du contrat, les autres clauses restent valides. Les clauses annulées sont remplacées et suivent la procédure légale.

Version 09/2010